

Alerta – Gestión prioritaria de PQRFSO vencidas- CORTE 25 MARZO

3 mensajes

PAOLA CORTES OSSA <yessica.cortes@ambientebogota.gov.co>25 de marzo de 2026 a las 12:26

Para: YESENIA VASQUEZ AGUILERA <yesenia.vasquez@ambientebogota.gov.co>, MARTHA MARGARITA VILLEGAS HERNANDEZ <martha.villegas@ambientebogota.gov.co>, CAROLINA GARCIA RODRIGUEZ <andrea.garcia@ambientebogota.gov.co>, LIDA MARTINEZ PRIETO <lida.martinez@ambientebogota.gov.co>, EDWIN CAMINO RIVERA <edwin.camino@ambientebogota.gov.co>, JUAN SEBASTIAN GARCIA MORA <juan.garcia@ambientebogota.gov.co>, NAYI KARINA SANCHEZ GUTIERREZ <nayi.sanchez@ambientebogota.gov.co>, ALVARO MONSALVE VELOZA <alvaro.monsalve@ambientebogota.gov.co>, OSCAR IVAN MARTINEZ <oscar.martinez@ambientebogota.gov.co>, SANTIAGO ARROYO BLANCO <santiago.arroyo@ambientebogota.gov.co>, YENDY ROCIO GALINDO MENDOZA <yendy.galindo@ambientebogota.gov.co>, KATHERIN LIZETH TORRES ROJAS <katherin.torres@ambientebogota.gov.co>, GERMAN DAVID MARTINEZ BARRERO <german.martinez@ambientebogota.gov.co>, LAURA STEFANY GUTIERREZ ZUNIGA <stefany.gutierrez@ambientebogota.gov.co>, DIANA CAROLINA CORONADO PACHON <diana.coronado@ambientebogota.gov.co>, ALEJANDRA LIZCANO MEDINA <alejandra.lizcano@ambientebogota.gov.co>, VIVIANA VANEGAS VASQUEZ <viviana.vanegas@ambientebogota.gov.co>, DEYSI MILENA MEDINA ROBAYO <milena.medina@ambientebogota.gov.co>, SANDRA MILENA MONCADA SAAVEDRA <sandra.moncada@ambientebogota.gov.co>, YILKA SOFIA CUERVO <sofia.cuervo@ambientebogota.gov.co>, ALEJANDRA ARIAS BRAVO <alejandra.arias@ambientebogota.gov.co>, LIZ CATHERINE MOLINA MARTINEZ <liz.molina@ambientebogota.gov.co>, FABIO CAMILO ROMERO PARAMO <fabio.romero@ambientebogota.gov.co>, c.tatiana.m.umana@gmail.com, laura.ambiente2023@gmail.com, JAVIER CIFUENTES ALVAREZ <javier.cifuentes@ambientebogota.gov.co>, JULIE VIVIANA VILLARREAL RODRIGUEZ <julie.villarreal@ambientebogota.gov.co>, GLORIA AIDE GONZALEZ ALMARIO <gloria.gonzalez@ambientebogota.gov.co>, LIDA ALEJANDRA ACOSTA BULLA <lida.acosta@ambientebogota.gov.co>, SUSANA MARLENY FAGUA LOZANO <susana.fagua@ambientebogota.gov.co>, pgalvez0612@gmail.com, LUZ ALEIDA ALONSO BERNAL <luz.alonso@ambientebogota.gov.co>, ANDREA CORZO ALVAREZ <andrea.corzo@ambientebogota.gov.co>

Cc: MIGUEL ANGEL SANCHEZ BAUTISTA <miguel.sanchez@ambientebogota.gov.co>, BIBIANA ANDREA CORTES MALAGON <bibiana.cortes@ambientebogota.gov.co>

Estimados Enlaces,

Reciban un cordial saludo.

Por medio del presente, nos permitimos remitir el consolidado de las **PQRFSO que actualmente se encuentran vencidas**, discriminadas por dependencia, con el fin de que se priorice su atención y se adelanten las acciones necesarias para su pronta gestión y cierre.

Agradecemos realizar la verificación correspondiente y, en caso de identificar inconsistencias o requerir ajustes, informar por este mismo medio a la mayor brevedad, con el fin de efectuar las correcciones a que haya lugar.

Por último, hemos evidenciado que hay usuarios que cambiaron de dependencia con la reestructuración de la Entidad y aún no se ha surtido el cambio en su usuario de Forest, razón por la cual se registra en la dependencia donde se encuentre actualmente las PQRS que tenga a su cargo

RESUMEN PQRFSO VENCIDAS

DEPENDENCIA	DP SIN RESPUESTA FUERA TÉRMINO	TOTAL CORTE 25 MARZO
Dirección de Áreas Protegidas	69	69
Dirección de Control Ambiental	2	2
Dirección de Gestión Ambiental	15	15
Dirección de Procesos Sancionatorios	2	2
Dirección de Talento Humano	10	10
Subdirección de Recurso Hídrico	23	23
Subdirección de Calidad del Aire Auditiva y Visual	2	2
Subdirección de Biodiversidad	3	3
Subdirección de Ecourbanismo y Gestión Ambiental Empresarial	3	3
Subdirección de Silvicultura	5	5
Oficina Asesora de Comunicaciones	1	1
TOTAL	135	135
	100%	

Quedamos atentos.

Cordialmente,

SECRETARÍA DE  
AMBIENTE**PAOLA CORTES OSSA**

SEGUIMIENTO PQRFS

OFICINA DE PARTICIPACIÓN EDUCACIÓN Y  
LOCALIDADESSecretaría Distrital de Ambiente - Alcaldía Mayor  
de Bogotá

Tel: (571) 3778835



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

#### La Secretaría Distrital de Ambiente te invita a visitar los siguientes enlaces:

Observatorio Ambiental de Bogotá: <https://oab.ambientebogota.gov.co/>Visor Geográfico Ambiental de Bogotá: <https://visorgeo.ambientebogota.gov.co/>Sede electrónica de la Secretaría Distrital de Ambiente: <https://ambientebogota.gov.co/>**SEGUIMIENTO PQRFS VENCIDAS 25 MARZO.xlsx**

40K

**LAURA STEFANY GUTIERREZ ZUNIGA** <STEFANY.GUTIERREZ@ambientebogota.gov.co>25 de marzo de 2026 a las  
15:11

Para: PAOLA CORTES OSSA &lt;yessica.cortes@ambientebogota.gov.co&gt;

Cc: YESENIA VASQUEZ AGUILERA <yesenia.vasquez@ambientebogota.gov.co>, MARTHA MARGARITA VILLEGAS HERNANDEZ <martha.villegas@ambientebogota.gov.co>, CAROLINA GARCIA RODRIGUEZ <andrea.garcia@ambientebogota.gov.co>, LIDA MARTINEZ PRIETO <lida.martinez@ambientebogota.gov.co>, EDWIN CAMINO RIVERA <edwin.camino@ambientebogota.gov.co>, JUAN SEBASTIAN GARCIA MORA <juan.garcia@ambientebogota.gov.co>, NAYI KARINA SANCHEZ GUTIERREZ <nayi.sanchez@ambientebogota.gov.co>, ALVARO MONSALVE VELOZA <alvaro.monsalve@ambientebogota.gov.co>, OSCAR IVAN MARTINEZ <oscar.martinez@ambientebogota.gov.co>, SANTIAGO ARROYO BLANCO <santiago.arroyo@ambientebogota.gov.co>, YENDY ROCIO GALINDO MENDOZA <yendy.galindo@ambientebogota.gov.co>, KATHERIN LIZETH TORRES ROJAS <katherin.torres@ambientebogota.gov.co>, GERMAN DAVID MARTINEZ BARRERO <german.martinez@ambientebogota.gov.co>, DIANA CAROLINA CORONADO PACHON <diana.coronado@ambientebogota.gov.co>, ALEJANDRA LIZCANO MEDINA <alejandra.lizcano@ambientebogota.gov.co>, VIVIANA VANEGAS VASQUEZ <viviana.vanegas@ambientebogota.gov.co>, DEYSI MILENA MEDINA ROBAYO <milena.medina@ambientebogota.gov.co>, SANDRA MILENA MONCADA SAAVEDRA <sandra.moncada@ambientebogota.gov.co>, YILKA SOFIA CUERVO <sofia.cuervo@ambientebogota.gov.co>, ALEJANDRA ARIAS BRAVO <alejandra.arias@ambientebogota.gov.co>, LIZ CATHERINE MOLINA MARTINEZ <liz.molina@ambientebogota.gov.co>, FABIO CAMILO ROMERO PARAMO <fabio.romero@ambientebogota.gov.co>, c.tatiana.m.umana@gmail.com, laura.ambiente2023@gmail.com, JAVIER CIFUENTES ALVAREZ <javier.cifuentes@ambientebogota.gov.co>, JULIE VIVIANA VILLARREAL RODRIGUEZ <julie.villarreal@ambientebogota.gov.co>, GLORIA AIDE GONZALEZ ALMARIO <gloria.gonzaleza@ambientebogota.gov.co>, LIDA ALEJANDRA ACOSTA BULLA <lida.acosta@ambientebogota.gov.co>, SUSANA MARLENY FAGUA LOZANO <susana.fagua@ambientebogota.gov.co>, pgalvez0612@gmail.com, LUZ ALEIDA ALONSO BERNAL <luz.alonso@ambientebogota.gov.co>, ANDREA CORZO ALVAREZ <andrea.corzo@ambientebogota.gov.co>, MIGUEL ANGEL SANCHEZ BAUTISTA <miguel.sanchez@ambientebogota.gov.co>, BIBIANA ANDREA CORTES MALAGON <bibiana.cortes@ambientebogota.gov.co>

Buenas tardes,

Me permito informar que, de los procesos mencionados a cargo de la Subdirección de Silvicultura, únicamente se encuentra pendiente de gestionar el proceso 6918054.

Adicionalmente, me permito reiterar el proceso No **6914081**, el cual tiene fecha de vencimiento el 10 de abril. En este sentido, agradezco realizar las gestiones correspondientes para la actualización de dicha fecha

Cordialmente ^^

--

SECRETARÍA DE  
AMBIENTE**LAURA STEFANY GUTIERREZ ZUÑIGA**

SUBDIRECCIÓN DE SILVICULTURA

DIRECCIÓN DE CONTROL AMBIENTAL

Secretaría Distrital de Ambiente - Alcaldía Mayor  
de Bogotá

Tel: (571) 3778899 Ext.8917



"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría Distrital de Ambiente, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría Distrital de Ambiente no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

**La Secretaría Distrital de Ambiente te invita a visitar los siguientes enlaces:**Observatorio Ambiental de Bogotá: <https://oab.ambientebogota.gov.co/>Visor Geográfico Ambiental de Bogotá: <https://visorgeo.ambientebogota.gov.co/>Sede electrónica de la Secretaría Distrital de Ambiente: <https://ambientebogota.gov.co/>

[El texto citado está oculto]

**LIDA MARTINEZ PRIETO** <lida.martinez@ambientebogota.gov.co>

25 de marzo de 2026 a las 17:17

Para: PAOLA CORTES OSSA &lt;yessica.cortes@ambientebogota.gov.co&gt;

Cc: YESENIA VASQUEZ AGUILERA <yessenia.vasquez@ambientebogota.gov.co>, MARTHA MARGARITA VILLEGAS HERNANDEZ <martha.villegas@ambientebogota.gov.co>, CAROLINA GARCIA RODRIGUEZ <andrea.garcia@ambientebogota.gov.co>, EDWIN CAMINO RIVERA <edwin.camino@ambientebogota.gov.co>, JUAN SEBASTIAN GARCIA MORA <juan.garcia@ambientebogota.gov.co>, NAYI KARINA SANCHEZ GUTIERREZ <nayi.sanchez@ambientebogota.gov.co>, ALVARO MONSALVE VELOZA <alvaro.monsalve@ambientebogota.gov.co>, OSCAR IVAN MARTINEZ <oscar.martinez@ambientebogota.gov.co>, SANTIAGO ARROYO BLANCO <santiago.arroyo@ambientebogota.gov.co>, YENDY ROCIO GALINDO MENDOZA <yendy.galindo@ambientebogota.gov.co>, KATHERIN LIZETH TORRES ROJAS <katherin.torres@ambientebogota.gov.co>, GERMAN DAVID MARTINEZ BARRERO <german.martinez@ambientebogota.gov.co>, LAURA STEFANY GUTIERREZ ZUNIGA <stefany.gutierrez@ambientebogota.gov.co>, DIANA CAROLINA CORONADO PACHON <diana.coronado@ambientebogota.gov.co>, ALEJANDRA LIZCANO MEDINA <alejandra.lizcano@ambientebogota.gov.co>, VIVIANA VANEGAS VASQUEZ <viviana.vanegas@ambientebogota.gov.co>, DEYSI MILENA MEDINA ROBAYO <milena.medina@ambientebogota.gov.co>, SANDRA MILENA MONCADA SAAVEDRA <sandra.moncada@ambientebogota.gov.co>, YILKA SOFIA CUERVO <sofia.cuervo@ambientebogota.gov.co>, ALEJANDRA ARIAS BRAVO <alejandra.arias@ambientebogota.gov.co>, LIZ CATHERINE MOLINA MARTINEZ <liz.molina@ambientebogota.gov.co>, FABIO CAMILO ROMERO PARAMO <fabio.romero@ambientebogota.gov.co>, c.tatiana.m.umana@gmail.com, laura.ambiente2023@gmail.com, JAVIER CIFUENTES ALVAREZ <javier.cifuentes@ambientebogota.gov.co>, JULIE VIVIANA VILLARREAL RODRIGUEZ <julie.villarreal@ambientebogota.gov.co>, GLORIA AIDE GONZALEZ ALMARIO <gloria.gonzaleza@ambientebogota.gov.co>, LIDA ALEJANDRA ACOSTA BULLA <lida.acosta@ambientebogota.gov.co>, SUSANA MARLENY FAGUA LOZANO <susana.fagua@ambientebogota.gov.co>, pgalvez0612@gmail.com, LUZ ALEIDA ALONSO BERNAL <luz.alonso@ambientebogota.gov.co>, ANDREA CORZO ALVAREZ <andrea.corzo@ambientebogota.gov.co>, MIGUEL ANGEL SANCHEZ BAUTISTA <miguel.sanchez@ambientebogota.gov.co>, BIBIANA ANDREA CORTES MALAGON <bibiana.cortes@ambientebogota.gov.co>


Bogotá, marzo 25 de 2026

**Estimada Doctora Paola**, cordial saludo.

Lo primero gracias por el informe. Segundo, desde la **Subdirección de Calidad del Aire, Auditiva y Visual – SCAAV**, continuamos avanzando en el Plan de Choque propuesto por la jefe Doctora Andrea Corzo.

Respecto al radicado **número 6920148** ha sido firmado por la jefe Doctora Andrea Corzo y el radicado **número 6920328**, hace varios días se solicitó insumo de DPS, de la conversación con el área se nos indicó que la persona que recibió en el usuario esta solicitud se encuentra en licencia de maternidad, pero que se atenderá hoy o mañana para proceder a consolidar para avanzar esta respuesta. Muchas gracias.

Atentamente,

 Alcaldía Mayor de  
Bogotá D.C.**Lida Martinez Prieto**

Abogada

Subdirección de Calidad de Aire, Auditiva y Visual

Secretaría Distrital de Ambiente - Alcaldía Mayor de Bogotá

Tel: (571) 3778899 Ext.8947



[https://ci3.googleusercontent.com/meips/ADKq\\_NYfNF2CaSit77sZVXeDrY37eaVMKsdGcrC0lsbdDudUxFXzswfQKxAcOAAtMtF9XTopVjhzaYhAM6KSinvG4ztzPPk180n8M8CDWSmg=s0-d-e1-ft#https://recursos.ambientebogota.gov.co/mesa/footer.jpg](https://ci3.googleusercontent.com/meips/ADKq_NYfNF2CaSit77sZVXeDrY37eaVMKsdGcrC0lsbdDudUxFXzswfQKxAcOAAtMtF9XTopVjhzaYhAM6KSinvG4ztzPPk180n8M8CDWSmg=s0-d-e1-ft#https://recursos.ambientebogota.gov.co/mesa/footer.jpg)

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]